

Åpenhetsloven

Utarbeidet på vegne av Linjeservice AS

Innhold

1	Introduksjon.....	3
1.1	Om Linjeservice AS.....	3
1.2	Åpenhetsloven.....	3
1.3	Første rapporteringsår	3
1.4	Aktsomhetsvurderinger.....	4
2	Egen virksomhet	5
2.1	Policyer og rutiner	6
2.1.1	Etiske retningslinjer	6
3	Aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet og i verdikjeden.....	7
3.1	Verdikjeden	7
3.1.1	Metall og komponentproduksjon.....	7
3.1.2	Konsekvenser for virksomheten.....	7
3.2	Leverandøroppfølgingssystem	8
4	Metode.....	9
4.1	Konkrete vurderinger basert på risikokartleggingen.....	9
4.2	Resultater.....	9
4.2.1	Geografisk risikoanalyse	9
4.2.2	Spørreundersøkelse	10
4.2.3	Begrensninger.....	11
5	Tiltak og oppfølging	12
6	Kommunikasjon	13
7	Kilder.....	15

1 Introduksjon

1.1 Om Linjeservice AS

Linjeservice AS ble stiftet 10. februar 1990. Innovasjon er vår ledetråd, med en grunnleggende forretningsidé om å være nyskapende. Gjennom årene har vi utviklet og levert produkter som har vært med på å endre bransjen med fokus på effektivisering. Rasjonell drift er viktig for våre kunder, dette fundamentet gjør oss konkurransedyktig i et krevende marked. Med spisskompetanse i vår nisje, er Linjeservice i dag en viktig aktør for fremtiden.

1.2 Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, med frist i juni 2023 for å etablere rutiner og tiltak i tråd med lovens krav. Formålet er å sikre respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele verdikjeden. Loven stiller krav om åpenhet, aktsomhetsvurderinger og informasjonsplikt.

Linjeservice er ikke lovpålagt å følge Åpenhetsloven, men har likevel valgt å etterleve kravene. Linjeservice benytter Ansvarlighetskompasset, basert på OECDs retningslinjer, for å kartlegge og forbedre vårt arbeid med ansvarlighet og etiske leverandørkjeder.

1.3 Første rapporteringsår

Linjeservice påbegynte arbeidet med Åpenhetsloven i 2024, med mål om å oppnå bedre innsikt i egen leverandørkjede, forretningsforbindelser og egen virksomhet for å identifisere mulige risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Året 2025 regnes som selskapets første rapporteringsår etter prinsippene i loven. Dette er et ledd i vårt arbeid med å skape større transparens i verdikjeden og avdekke områder med høy risiko.

Ettersom selskapet er i en tidlig fase av arbeidet med å etterleve Åpenhetsloven, er forretningspartnere ikke inkludert i denne omgang. Fokus har vært på å gjennomgå egne interne rutiner og retningslinjer for å danne et godt grunnlag og helhetsbilde av egen virksomhet, inkludert en vurdering av et utvalg av de største leverandørene til bedriften.

I denne sammenhengen ble det i 2024 gjennomført en spørreundersøkelse blant 61 av Linjeservice sine førsteleddslleverandører. Leverandørene er valgt ut ifra Linjeservice sine ERP-er i eget innkjøpssystem, og er basert på størrelse og innkjøpsrelasjon til Linjeservice. Formålet med undersøkelsen har vært å kartlegge og prioritere risikoer som grunnlag for videre oppfølging og tiltak i samarbeid med leverandørene. Svarprosenten for spørreundersøkelsen endte på 36 %, og resultatene gir et overordnet innblikk i status og utfordringer i leverandørkjeden. Fremover vil Linjeservice AS arbeide for å øke svarprosenten og forbedre kvaliteten på informasjonsinnhenting, slik at risikokartleggingen blir mer presis og handlingsorientert.

Linjeservice ønsker å rapportere i henhold til Åpenhetsloven for å styrke tilliten hos kunder, samarbeidspartnere og andre interessenter. Selv om selskapet ikke er rapporteringspliktig, ser vi verdien av å være åpne om hvordan vi jobber med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede. Ved å gjennomføre og offentliggjøre aktsomhetsvurderinger, ønsker vi å bidra til økt transparens, redusert risiko og ansvarlig forretningspraksis.

1.4 Aktsomhetsvurderinger

Som del av arbeidet med Åpenhetsloven har Linjeservice gjennomført en kartlegging av leverandørkjeden for å identifisere og vurdere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Kartleggingen er basert på en spørreundersøkelse sendt ut til leverandører, samt en geografisk risikovurdering av leverandører i verdikjeden. Spørreundersøkelsen inneholder spørsmål omkring policies og prosedyrer hos leverandørene, leverandørenes syn på menneskerettigheter og arbeidsrettigheter, helse og sikkerhet, hvordan leverandørene jobber med anti-korrupsjon og bestikkelser, samt spørsmål omkring tredjeparts inspeksjoner.

Resultatene gir et overordnet bilde av risikonivået i leverandørbasen, og danner grunnlag for videre oppfølging og tiltak.

Aktsomhetsvurderinger i henhold til OECD sine retningslinjer er lagt til grunn i arbeidet for å kartlegge risiko i leverandørkjeden og blant forretningspartnere. Linjeservice arbeider løpende med å videreutvikle rutiner for onboarding, oppfølging og evaluering av våre leverandører og forretningspartnere, og innlemmer dette arbeidet i selskapets retningslinjer og styringssystemer.

Vi anser det som en pågående oppgave å forebygge brudd på menneskerettigheter og ivareta anstendige arbeidsforhold, både internt i egen virksomhet og i hele verdikjeden – fra leverandører til kunder. Dette arbeidet er en sentral del av vår overordnede virksomhetsstyring og må forbli integrert i våre daglige prosesser og beslutninger.

2 Egen virksomhet

Det skal være samsvar mellom Linjeservice sine verdier og handlinger. Ledelsen har et særlig ansvar for å gå foran som etisk rollemodell og fremme anstendig arbeidspraksis. Riktig etisk atferd skal alltid verdsettes høyt. For Linjeservice er riktig etisk atferd viktig, og et generelt prinsipp er at Linjeservice skal drive sin virksomhet med integritet. Bedriften skal etterleve gjeldende lover og vise respekt for ulike kulturer, menneskers verdighet og grunnleggende rettigheter.

Det er avgjørende for Linjeservice å ha samfunnets tillit. Tillit oppnås ved å opptre ærlig og åpent. Samfunnsansvar skal demonstreres i våre kjerneverdier, i kvaliteten på vårt arbeid, våre produkter, i arbeidet med helse, miljø og sikkerhet, og i hele vår virksomhet. Overholdelse av lover, regler og konvensjoner der Linjeservice opererer er et minimumskrav. Den enkeltes opptreden er viktig for selskapets tillit utad og den enkeltes tillit innad. Ansatte og andre som representerer selskapet skal også ved utenlandsopphold opptre innenfor rammen av norske retningslinjer og lover. Samtidig skal de vise respekt for lokale kulturelle normer og overholde lokal lovgivning.

Linjeservice skal drive virksomheten i tråd med grunnleggende menneskerettigheter nedfelt i FNs menneskerettighetserklæring. Selskapet skal etterleve de fire konvensjonene til den internasjonale arbeidsorganisasjonen ILO om rett til fri organisering, forbud mot barnarbeid, forbud mot tvangsarbeid og ikke tillate diskriminering. Verktøyet Ansvarlighetskompasset er benyttet, og vi kartlegger risikoen for om Linjeservice sin virksomhet, produkter og tjenester forårsaker eller bidrar til menneskerettighetskrenkelser, det vil si at vi gjennomfører aktsomhetsvurderinger med hensyn til menneskerettigheter.

Linjeservice skal gjøre forretninger på en etisk forsvarlig måte og tolererer ingen form for korrupsjon. Linjeservice sine ansatte, eller andre som representerer selskapet, må ikke tilby noe til andre for å oppnå en utilbørlig fordel. Tilbud om betalinger som kan oppfattes som korrupsjon skal umiddelbart avslås og saken straks meldes til nærmeste leder. Vi oppmuntrer også våre forretningspartnere til å innta samme strenge holdning til korrupsjon, smøring og bestikkelser som oss selv.

EU-direktivet CSRD har vært gjeldende fra 2024, og her er Linjeservice godt forberedt og tilpasser sin organisasjon deretter.

2.1 Policyer og rutiner

Retningslinjene i Åpenhetsloven skal tydeliggjøre selskapets etiske prinsipper og gi veiledning til ansatte og samarbeidspartnere i situasjoner hvor det må tas beslutninger uten at saken på forhånd er vurdert av selskapets ledelse. Retningslinjene skal årlig gjennomgås i Linjeservices organisasjon, slik at vi i fellesskap kan videreutvikle og konkretisere god etisk adferd og ha en åpen debatt om etiske spørsmål. Linjeservice sin bedriftshåndbok er rettesnor for vår daglige drift, og åpenhetsloven er ivaretatt med beskrivelser for hvert av de aktuelle områder.

Ledere er ansvarlige for at deres underordnede har tilstrekkelig opplæring og skal aktivt sørge for å avdekke områder hvor personalet trenger opplæring. Leder og verneombud skal gi ansatte innføring i HMS-internkontroll, arbeidsmiljø og sikkerhet. Det er spesielt viktig at nyansatte og vikarer raskt lærer opp i sikkerhetsmessige forhold på arbeidsplassen.

Linjeservice er en ansvarlig aktør og bidrar til oppfyllelse av FNs bærekrafts mål, da bedriften har innlemmet bærekraftsmålene i den daglige driften. Sentralt i dette er etterlevelse av arbeidstaker- og menneskerettigheter både ovenfor våre egne ansatte og ansatte hos våre leverandører, i tråd med nasjonal lovgivning og internasjonalt anerkjente prinsipper og standarder.

2.1.1 Etiske retningslinjer

Disse retningslinjene er laget for å angi krav til forretningsskikk og personlig adferd. Retningslinjene gjelder ansatte i Linjeservice og medlemmer av selskapets styrende organer. I tillegg gjelder de innleid personell, konsulenter og andre som opptrer på vegne av Linjeservice.

Det foreligger per i dag ingen formelle avtaler med leverandører knyttet til etterlevelse av menneskerettigheter. Selskapet har imidlertid benyttet en spørreundersøkelse for å kartlegge førsteledds, som et første steg i arbeidet med å kunne stille tydeligere krav fremover. Det er foreløpig ikke etablert egne leverandørretningslinjer, men dette er under utvikling.

3 Aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet og i verdikjeden

Linjeservice følger norsk lovgivning som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og arbeidsrettigheter gjennom EU- og FN-konvensjoner. Arbeidet med å forebygge brudd og sikre anstendige arbeidsforhold er en kontinuerlig prosess som inngår i selskapets styring og beslutningsprosesser.

Som del av aktsomhetsvurderingene er det gjennomført en spørreundersøkelse blant leverandører i henhold til Åpenhetsloven. I tillegg er det gjort en risikovurdering basert på leverandørenes geografiske plassering og materialbruk i bransjen.

3.1 Verdikjeden

Basert på risikoindeksene hentet fra [Høyrisikolisten](#) til DFØ, har Linjeservice fått et innsyn i hvordan enkelte materialer og produkter i deres verdikjede kan ha iboende risikoer knyttet til egen bransjesektor. Som aktør med en verdikjede som omfatter elektronikkutstyr og telekommunikasjonsutstyr, inkludert komponenter og deler, er det viktig å være bevisst på hvordan dette kan være knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i produksjonsleddene, spesielt i tilfeller hvor metall er en sentral komponent.

3.1.1 Metall og komponentproduksjon

Produksjon og utvinning av metaller som aluminium, kobber og jern – sentrale innsatsfaktorer i elektronikkutstyr – er forbundet med betydelige menneskerettighetsrisikoer i flere høyrisikoland. Dette inkluderer blant annet risikoer innenfor:

- Barnearbeid og tvangsarbeid, spesielt i Brasil, India, Kina og DR Kongo.
- Dårlige og farlige arbeidsforhold, lave lønninger og mangel på fagforeningsfrihet.
- Miljødeleggelser og fordrivelse av lokalsamfunn i forbindelse med gruvedrift.
- Ulovlig gruvedrift og korrupsjon, som svekker muligheten for kontroll og tilsyn.

Disse forholdene innebærer en mulig risiko for at komponenter og utstyr selskapet håndterer kan ha koblinger til uakseptable forhold lenger bak i leverandørkjeden.

3.1.2 Konsekvenser for virksomheten

Disse risikoene kan være relevante for selskapets produkter og innkjøp, da mange underleverandører kan benytte innsatsfaktorer fra slike produksjonskjeder. Risikoen er særlig knyttet til:

- Lav transparens i lange og komplekse verdikjeder.

- Innkjøp av ferdige komponenter fra produsenter med begrenset innsikt i opprinnelsen på råvare- og produksjonsnivå.

Selskapet vil i tråd med åpenhetsloven og OECDs retningslinjer fortløpende vurdere og kartlegge risiko i leverandørkjeden, og samarbeide med leverandører for å sikre ansvarlig produksjon.

3.2 Leverandøroppfølgingssystem

For å identifisere og vurdere potensiell negativ påvirkning i leverandørkjeden, har Linjeservice i år benyttet systemverktøyet fra softwareleverandøren CEMAsys til å sende ut spørreskjema til våre førsteleddsleverandører. Dette har gitt oss et godt grunnlag for å avdekke områder der det kan være behov for nærmere oppfølging eller tiltak.

Undersøkelsen ble sendt til Linjeservice sine førsteleddsleverandører og inneholdt spørsmål omkring virksomhetene arbeider med arbeidstakerrettigheter og menneskerettigheter. Undersøkelsen ble sendt ut til 61 leverandører og hadde en svarprosent på 36%. Antall leverandører ble valgt på bakgrunn av selskapets ERP-er i eget innkjøpssystem, som nevnt tidligere i redegjørelsen. Undersøkelsen avdekket ingen brudd på menneskerettigheter eller anstendige forhold.

4 Metode

Linjeservice har i arbeidet med Åpenhetsloven benyttet en todelt metode for å gi en overordnet risikovurdering basert på geografisk lokasjon av leverandører i tillegg til en spørreundersøkelse tilsendt 61 leverandører. Leverandørene er valgt ut ifra Linjeservice ERP-er i eget innkjøpssystem. Vi har lagt OECDs retningslinjer til grunn i arbeidet, og har aktivt jobbet med å innhente og kartlegge informasjon fra egen leverandørkjede.

4.1 Konkrete vurderinger basert på risikokartleggingen

Spørreundersøkelsen ble sendt ut til alle utvalgte leverandører i 2024, med påminnelser sendt i etterkant for å oppfordre til deltakelse. Av de 61 leverandørene som fikk tilsendt spørreundersøkelsen var det en svarprosent på 36 %. Vi erkjenner at undersøkelsen har begrenset representativitet for hele leverandørkjeden. Samtidig ønsker vi å øke antallet respondenter i fremtidig dialog, hvor vi kommer til å opprettholde kommunikasjonen med de utvalgte leverandørene.

For å få et mer overordnet innblikk i den iboende risikoen knyttet til den geografiske plasseringen av leverandørene våre, utførte vi også en risikovurdering av alle 61 leverandører basert på internasjonale indekser, deriblant ITUC Global rights index, Rule of Law Index 2023, og Transparency index. Vår vurdering er at de største av Linjeservice sine leverandører, altså de 61 som har fått tilsendt spørreundersøkelsen, er lokalisert i områder med lav risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår innad i virksomhetene. Dette er med utgangspunkt i at Linjeservice har primært leverandører i Nord-Europa, henholdsvis fra Norge, Sverige, Storbritannia og Danmark.

4.2 Resultater

I følgende avsnitt er en oversikt over iboende risiko knyttet til den geografiske plasseringen til Linjeservice, samt resultatene fra spørreundersøkelsen tilknyttet åpenhetsloven som ble sendte ut i 2024. Denne geografiske risikovurderingen omfatter samtlige leverandører, uavhengig av om de har svart på spørreundersøkelsen.

4.2.1 Geografisk risikoanalyse

Basert på geografisk plassering av selskapets førsteleddslieferandører, har Linjeservice identifisert områder med forhøyet risiko knyttet til korrupsjon, arbeidstakerrettigheter og menneskerettigheter. Den overordnede risikokartleggingen er basert på internasjonale indekser knyttet til geografisk beliggenhet. Tabell 1 gir oversikt over overordnet risikokartlegging, inkludert forklaring og kilde.

Tabell 1: Overordnet risikokartlegging

		Forklaring	Kilde
Geografi	Arbeidstakerrettigheter	Risiko identifisert basert på geografisk beliggenhet	Transparency index 2023 ¹
	Menneskerettigheter		ITUC Global rights index 2023 ²
	Korrupsjon		Rule of Law index 2023 ³

I dette tilfellet fremkommer iboende geografisk risiko i tabellen under som er satt sammen basert på antall land i regioner med veldig lav til veldig høy risiko for brudd på overnevnte temaer.

Tabell 2: Iboende geografisk risiko for antall leverandører

Risiko	Veldig lav	Lav	Medium	Høy	Veldig høy	N/A	Total
Arbeidstakerrettigheter	38	6	2	7	4	4	61
Menneskerettigheter	38	15	2	0	0	6	61
Korrupsjon	34	18	3	3	0	3	61

Med utgangspunkt i geografisk risikokartleggingen av leverandører i tabellen ovenfor, har Linjeservice leverandører i Brasil, Kina, og Tyrkia som er regioner med stor iboende risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter. Dette gjelder henholdsvis 4 selskaper. De har også 7 leverandører i Storbritannia som vurderes som en region hvor arbeidstakerrettigheter kan være under høyt press. Majoriteten av leverandørene til Linjeservice har derimot en lav til veldig lav risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter. Dette gjelder også risiko for brudd på menneskerettigheter, hvor Linjeservice kun har leverandører i regioner med lav til veldig lav risiko, foruten to leverandører i Brasil og Kina som har et risikonivå på medium. Når det kommer til korrupsjon har Linjeservice totalt seks leverandører i høy til medium risikosone, henholdsvis i Brasil, Tyrkia, Kina, Italia og Slovenia. Majoriteten av de resterende leverandørene har lav til veldig lav risiko for korrupsjon.

4.2.2 Spørreundersøkelse

Det ble ikke avdekket noen potensiell eller faktisk negativ påvirkning på menneskerettigheter eller arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden. Vi anerkjenner likevel nødvendigheten av en

kontinuerlig dialog med egne leverandører og forretningspartnere for best mulig innsikt og risikovurderinger.

Undersøkelsen består av 40 spørsmål og dekker sentrale temaer knyttet til etterlevelse av åpenhetsloven. Hovedtemaene omfatter:

- Selskapets policyer og rutiner
- Ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter
- Helse, miljø og sikkerhet (HMS)
- Forebygging av korrupsjon og bestikkelser
- Bruk av tredjepartsinspeksjoner

Undersøkelsen danner grunnlaget for selskapets videre dialog med leverandører og samarbeidspartnere om ansvarlig forretningspraksis.

4.2.3 Begrensninger

I arbeidet med aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven har det vært enkelte begrensninger som har påvirket både tilgangen på informasjon og vurderingen av faktiske og mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Enkelte deler av leverandørkjeden har vært utfordrende å kartlegge, noe som skyldes varierende tilgang på informasjon og ulik grad av respons på spørreundersøkelsen sendt til leverandørene. Dette har medført at enkelte leverandørforhold er lavere vektet i analysen, noe som igjen kan påvirke hvor dekkende risikobildet er.

Videre er store deler av informasjonsgrunnlaget basert på egenrapportering fra leverandører. Dette gjelder for spørreundersøkelsen. Det er knyttet usikkerhet til hvor fullstendig og hvor representative disse svarene er, da det er i liten grad gjort uavhengig verifisering av informasjonen. I tillegg var svarresponsen lavere enn forventet, noe som innebærer at vurderingene bygger på et begrenset datagrunnlag.

Det er også viktig å påpeke at deler av risikovurderingen baserer seg på ESG Risiko-verktøyet benyttet av CEMAsys, som bruker geografisk lokasjon og internasjonale risikovurdering for å indikere sannsynligheten for brudd på menneskerettigheter og arbeidsstandarder. Selv om dette gir et nyttig overordnet bilde, gir det begrenset innsikt i forholdene hos den enkelte leverandør.

Til slutt omfatter vurderingene i hovedsak førsteleddslleverandører. Underleverandører i verdikjeden er ikke systematisk kartlagt i denne fasen, noe som gjør at mulige risikoer lenger ned i kjeden i begrenset grad er identifisert. Det ble ikke sendt ut en spørreundersøkelse til egne ansatte i 2024, men dette er et mål for kommende undersøkelser.

5 Tiltak og oppfølging

Linjeservice arbeider med en strukturert tilnærming for å følge opp leverandører og forretningspartnere i tråd med prinsippene i Åpenhetsloven. Ved årlig identifisering av mulig negativ påvirkning knyttet til menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, innledes dialog med den aktuelle aktøren med sikte på å utarbeide en konkret handlingsplan for å forebygge, redusere eller stanse påvirkningen. Dersom forbedring ikke oppnås innen rimelig tid og risikoen vurderes som vesentlig, kan avslutning av leverandørforholdet bli aktuelt som en siste utvei. For å sikre langsiktig ansvarlighet i leverandørkjeden er det etablert en ordning for periodisk oppfølging, blant annet gjennom spørreundersøkelser og risikovurderinger. Dette er noe som gjennomføres på en årlig basis.

Linjeservice har etablerte varslingsrutiner internt, som er tilpasset størrelsen på bedriften og antall ansatte. Når bedriften vurderer potensielle nye og store leverandører, har de også rutiner for fysiske besøk for å få et inntrykk av leverandørens drift og forhold.

Selv om årets arbeid med aktsomhetsvurderinger ikke avdekket faktiske eller potensielle negative konsekvenser, anser Linjeservice det som avgjørende å være årvåken og sikre at virksomheten til enhver tid opererer i tråd med krav og forventninger knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele verdikjeden.

6 Kommunikasjon

Linjeservice sin redegjørelse for Åpenhetsloven oppdateres og publiseres årlig på våre nettsider 30. juni.

Kontaktinformasjon

For spørsmål angående redegjørelsen, vennligst kontakt oss direkte via [Linjeservice.no](https://linjeservice.no)

Innsynsbegjæringer

Innsynsbegjæringer kan sendes inn via vår nettside. Vi oppfordrer alle til å bruke denne muligheten for å få tilgang til nødvendig informasjon.

Sted, dato

Linjeservice AS

Kristian Glavin

Anders Grini

Styremedlem

Styremedlem

Anders Glavin

7 Kilder

The International Trade Union Confederation (2023). ITUC Global rights index 2023. [online]. Tilgjengelig: <https://www.ituc-csi.org/ituc-global-rights-index-2023> [Hentet 20.06.24]

The World Justice Project (2023). Rule of Law Index 2023. [online]. Tilgjengelig: <https://worldjusticeproject.org/rule-of-law-index/downloads/WJPIIndex2023.pdf> [Hentet 20.06.24]

Transparency International (2023). Transparency index 2023. [online]. Tilgjengelig: <https://www.transparency.org/en/cpi/2023> [Hentet 20.06.24]

Anskaffelser.no. (n.d.). Høyrisiko listen. [online]. Tilgjengelig: [Høyrisikolisten | Anskaffelser.no](https://anskaffelser.no/hoyrisiko-listen) [Hentet 20.05.25]